LE GUIDE

TÉLÉPHONE
INTERNET
TV

Édition du 13 juin au 7 août 2013

SFR-ILV-20065

MOBILE, INTERNET…
TOUTES LES OFFRES SFR

SFR

SFR.RE

LES FORMULES **CARRÉES**

NOUVEAU

CARRÉ LA CARTE

Communiquez sans contrainte

- Un numéro complice à moitié prix
- Report permanent de crédit
- Crédit secours
- Sans facture, sans engagement

RECHARGES À partir de **3€**

p.08

CARRÉ BLOQUÉ PREM'S

Equipez votre enfant de son 1er mobile

- Jusqu'à 45 min d'appels
- 45 Textos
- Avantage 18ans

PRIX €CO* **12,90€**/mois

p.10

CARRÉ BLOQUÉ TEXTO

Le premier prix Textos illimités

- Textos/MMS illimités
- Recharges dès 3€ pour téléphoner
- Internet à l'acte

PRIX €CO* **15€**/mois

p.11

En Forfait ou Forfait Bloqué

CARRÉ KOZÉ

Pour ceux qui veulent l'essentiel : appels et Textos inclus

- À partir d'1 heure d'appels et une formule en illimité le soir et le week-end
- À partir de 100 Textos et des formules avec Textos illimités

PRIX €CO* À partir de **16€**/mois

p.12

En Forfait ou Forfait Bloqué

CARRÉ MULTI

Utilisez un forfait tout compris et restez connecté

- À partir de 2 heures d'appels et des formules en illimité le soir ou en illimité le soir et le week-end
- Textos/MMS illimités
- Internet et mails 24h/24h

PRIX €CO* À partir de **25€**/mois

p.14

CARRÉ ABSOLU

Communiquez, et surfez intensément

- Appels illimités 24h/24 vers tous les opérateurs Réunion, métropole et Mayotte.
- Textos/MMS illimités
- Internet et mails 24h/24

PRIX €CO* À partir de **79€**/mois

p.16

CARRÉ TABLETTE & CLÉ

- A partir de **2 Go** de téléchargement en 3G+ puis bridage de la vitesse de connexion en 2G

PRIX €CO* À partir de **25€**/mois

OU

LA CARTE

- jusqu'à 1h

À partir de **4€** la recharge

p.18

* Prix €CO **avec engagement 12 mois**. Valable pour tous les abonnés sur une formule Carrée qui ne sont plus soumis à un engagement de 12 ou 24 mois lié à la prise d'un terminal. Tarif également proposé aux nouveaux clients voir conditions en page 38.

LA NEUFBOX **SFR**

SANS ENGAGEMENT

NEUFBOX

- Débit max jusqu'à 20 Méga
- Appels Illimités vers fixes Réunion et métropole et 49 autres destinations
- 63 chaînes TV, PVR inclus

49,90€/mois

NEUFBOX INTERNET

- Internet illimité jusqu'à 2 Méga

24,90€/mois

p.24

LES OFFRES **NRJ MOBILE**

Communiquez et surfez dans l'esprit NRJ Mobile

COMPTE BLOQUÉ FREERIDE

- Textos / MMS illimités vers tous les opérateurs Réunion 24h/24
- actualise ton Facebook par Texto ou MMS
- Internet et mails accessibles 24h/24h 150 Mo en 3 G puis 2G au-delà

22,90€/mois

p.20

LA CARTE NRJ

- Textos illimités le soir et le week-end vers tous les opérateurs Réunion, Mayotte et métropole.
- MMS illimités

RECHARGES À partir de **4€**

p.21

CE GUIDE EST RÉSERVÉ AUX CLIENTS "GRAND PUBLIC"

Impression : Graphica - Imprimé sur papier écologique issu de forêts gérées durablement (PEFC/FSC) - Photos : Le Studio© - Mannequins : Chami.com - Ne pas jeter sur la voie publique
SRR - SCS - 21 rue Pierre Aubert - 97490 SAINTE-CLOTILDE - au capital de 3 375 165 € - RCS Saint-Denis 393 551 007 - Photos non contractuelles. DL : 5625

LES FORMULES **CARRÉES**

1

L'ASSURANCE D'UN **SERVICE DE QUALITÉ**

Nos **conseillers** et nos **experts multimédia** se tiennent à votre disposition dans nos **espaces SFR** répartis dans toute l'île. **Notre Service Client** est à votre écoute pour répondre à toutes vos questions. **Notre SAV** s'engage à chercher des solutions rapides avec une équipe locale de professionnels **agréés constructeurs**.

2

LE CHOIX D'UNE FORMULE **ADAPTÉE**

Besoin d'une **formule bloquée** ou d'une **formule non bloquée** ?
Besoin de surfer sur **internet**, de recevoir vos mails sur votre mobile ?
Besoin de **communiquer** un peu, beaucoup, énormément ?
Les formules Carrées, vous permettront de trouver une réponse simple et complète, adaptée à vos besoins, **avec ou sans engagement**, ou encore à prix plus avantageux en choisissant le PRIX €CO [1].

3

LE RAPPROCHEMENT
AVEC LA MÉTROPOLE ET MAYOTTE

Chez SFR, nous savons que beaucoup de nos clients ont de la famille, des amis, en métropole ou à Mayotte. Ainsi, dans toutes les formules Carrées, depuis La Réunion, **les appels et les Textos émis vers la métropole et vers Mayotte sont considérés comme des communications locales**, même dans les formules proposant de l'illimité

[1] Informations sur les offres, les usages, les services et la terminologie associée en page 38.

NOUVEAU

CARRÉ LA CARTE

Maintenant SFR La Carte devient Carré La Carte

- **Sans engagement, sans facture**
- Rechargeable à tout moment
- **Report de crédit permanent***
- Toutes les communications vers la métropole et Mayotte **au même prix que La Réunion**

1 NUMÉRO COMPLICE A MOITIÉ PRIX(1)

vers les **opérateurs Réunion, Mayotte** ou **métropole 24h/24**

APPELS

Réunion, Mayotte et Métropole, fixe et mobile

0,29€(2)/min

TEXTO

vers tous les **opérateurs Réunion, métropole et Mayotte**

0,10€(3)/destinataire

ACCÈS GRATUIT ET PERMANENT AU RÉPONDEUR

CRÉDIT SECOURS 2€ INCLUS

Vous êtes client SFR La Carte, changez gratuitement pour Carré La Carte sur simple appel au 963.

La première modification du plan tarifaire peut se faire sur simple appel au 963 (appel gratuit depuis un mobile SFR Réunion). Les modifications suivantes sont décomptées 5 €. Offres accessibles avec un pack Carré La Carte ou un kit d'accès la Carte à 15€.
(1) Après inscription au 963 (appel gratuit depuis un mobile SFR Réunion). La première inscription du numéro est gratuite, les suivantes sont décomptées 5€. Hors appels en roaming. (2) Hors visio numéros spéciaux et certains services. Tarification à la seconde dès la 1ère seconde. (3) Hors numéro spéciaux et certains services. * Le crédit non utilisé est reportable sans limite lorsque le compte est actif. Lorsque le compte passe en inactif, le crédit non consommé est automatiquement reporté au prochain rechargement. Au-delà de la période de réception, le compte est résilié, le crédit non consommé est alors définitivement perdu. Informations données pour une utilisation depuis La Réunion.

LE CHOIX ENTRE **6 RECHARGES**

VALIDITÉ EN ÉMISSION/RÉCEPTION : **7 JOURS**
VALIDITÉ EN RÉCEPTION : **+ 6 MOIS**

VALIDITÉ EN ÉMISSION/RÉCEPTION : **15 JOURS**
VALIDITÉ EN RÉCEPTION : **+ 6 MOIS**

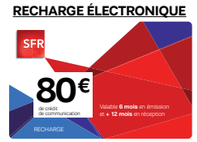
VALIDITÉ EN ÉMISSION/RÉCEPTION : **1 MOIS**
VALIDITÉ EN RÉCEPTION : **+ 6 MOIS**

VALIDITÉ EN ÉMISSION/RÉCEPTION : **2 MOIS**
VALIDITÉ EN RÉCEPTION : **+ 6 MOIS**

+ 5€ OFFERTS

VALIDITÉ EN ÉMISSION/RÉCEPTION : **2 MOIS**
VALIDITÉ EN RÉCEPTION : **+ 6 MOIS**

RECHARGE ÉLECTRONIQUE



+ 10€ OFFERTS

VALIDITÉ EN ÉMISSION/RÉCEPTION : **6 MOIS**
VALIDITÉ EN RÉCEPTION : **+ 12 MOIS**

CRÉDIT SECOURS 2€ INCLUS

Lorsque votre crédit est épuisé, la connexion est coupée. Vous recevez un Texto vous informant que SFR vous fait bénéficier **automatiquement d'une avance de crédit de 2 €.** Celle-ci est valable à La Réunion pendant la durée de validité de votre crédit initial. **Le crédit secours consommé sera déduit de votre prochain rechargement.**

Si vous souhaitez désactiver le crédit secours sur votre ligne SFR La Carte, veuillez vous adresser à votre service Client en appelant le 900 (appel gratuit depuis un mobile SFR Réunion).

Où acheter vos recharges et comment recharger votre compte **La Carte**

RECHARGEMENT : MODE D'EMPLOI

Par téléphone

Rechargez par Carte Bancaire* en appelant le **952**
(appel gratuit depuis votre mobile SFR à La Réunion)

Sur Internet

Achetez vos recharges par Carte Bancaire* en vous connectant sur le site **sfr.re**

En points de vente

Achetez vos recharges dans l'un des **1 000 points de vente** SFR La Carte

Pour activer la recharge, composez gratuitement ***950*** les 10 chiffres de la recharge **#** et touche appel

VOTRE COMPTE EST RECHARGÉ

LE NOUVEAU KIT D'ACCÈS CARRÉ LA CARTE CONTIENT
5€ DE CRÉDIT IMMÉDIAT **+ 5€ DE CRÉDIT AU 1ER RECHARGEMENT**
SOIT **10€ DE CRÉDIT !**

*A partir de 5€ et jusqu'à 80€/mois, hors coût de connexion eventuel à Internet.
informations sur les offres, les usages, les services et la terminologie associée en page 38.

CARRÉ BLOQUÉ PREM'S

Equipez votre enfant de son 1er mobile

- La formule qui permet d'équiper son enfant en toute sécurité, **en maîtrisant son budget**
- La garantie pour les parents d'être **joignables à tout moment**
- **Rechargement dès 3€** avec les recharges SFR

DAS : 1,46 W/Kg

ENTREZ DANS LA SIMPLICITÉ

NOKIA 113*

- Haut-parleurs haute performance
- Appareil photo VGA
- Lecteur MP3 / Radio FM
- Bluetooth
- Mémoire interne 16Mo extensible par Carte Micro SD

Performance environnementale : 5/5
(Dans la catégorie Classique)
Impact climatique : 11 Kg eq CO^2

*Données constructeurs

jusqu'à 45 minutes d'appels(1)

vers fixes et mobiles de tous les **opérateurs Réunion, métropole** et **Mayotte** (2)

45 (2) TEXTOS

vers tous les **opérateurs Réunion, Mayotte** et **métropole**

Avantage - de 18 ans

jusqu'à 45 minutes d'appels

vers **2 numéros parents**(3)

TEXTO HELP
Gratuits vers les 2 n° parents à La Réunion lorsque le crédit est inférieur à 0,10€

PRIX €CO*
Engagement de 12 mois

12€90 /mois

PRIX avec **mobile**
Engagement de 12 ou 24 mois ou sans engagement et sans mobile

14€90 /mois

informations sur les offres, usages, services et la terminologie associée en page 38.
*Prix €CO **avec engagement 12 mois**. Valable pour tous les abonnés sur une formule Carrée qui ne sont plus soumis à un engagement de 12 ou 24 mois lié à la prise d'un terminal. Tarif également proposé aux nouveaux clients voir conditions en page 39. (1) Hors visio, numéros spéciaux et certains services. Tarification à la seconde au-delà de la première minute indivisible. Prix à la minute : 0.33€. (2) Hors numéros spéciaux et surtaxés. Au-delà des 45 Textos, 0.10€ /Texto. (3) Les 2 numéros parents (d'un opérateur Fixe ou mobile Réunion) sont à renseigner au 963 (appel gratuit depuis un mobile SFR Réunion). La première inscription d'un numéro parents est gratuite, les suivantes sont décomptées 5€. Hors appels en roaming. Informations données pour une utilisation depuis La Réunion.

CARRÉ BLOQUÉ TEXTO

Le premier prix Textos illimités

- Un compte bloqué offrant exclusivement **des Textos et des MMS en illimité**
- Pour téléphoner ou surfer, rechargement nécessaire à partir de 3€(1)

TEXTOS ILLIMITÉS

vers tous les **opérateurs Réunion, Mayotte** et **métropole**

MMS ILLIMITÉS

vers tous les **opérateurs Réunion, SFR métropole** et **SFR Mayotte**

PRIX €CO*
Engagement de 12 mois

PRIX avec **mobile**
Engagement de 12 ou 24 mois ou sans engagement et sans mobile

15€ /mois

17€ /mois

DAS : 0.619 W/Kg

RETROUVEZ TOUT LE CONFORT DE LA NAVIGATION

SAMSUNG CH@T357*

- Clavier Azerty / Ecran 2.4 pouces
- Appareil photo 2 MP / Vidéo
- Lecteur MP3 / Accès aux réseaux sociaux
- Autonomie d'appels : 12 heures
- Wifi / Bluetooth
- Mémoire interne jusqu'à 30 Mo
- Emplacement Carte Micro SD

Performance environnementale : 1/5
(Dans la catégorie Classique)
Impact climatique : 25 Kg eq CO^2

*Données constructeurs

informations sur les offres, usages, services et la terminologie associée en page 38.
*Prix €CO **avec engagement 12 mois**. Valable pour tous les abonnés sur une formule Carrée qui ne sont plus soumis à un engagement de 12 ou 24 mois lié à la prise d'un terminal. Tarif également proposé aux nouveaux clients voir conditions en page 39.
(1) Tarification des appels : à la seconde au-delà de la première minute indivisible vers fixes et mobiles Réunion, métropole, Mayotte, à 0.39€/min. Tarification Internet et Mails : 0.10€/Mo. *Décompte au Ko dès le 1er Ko.
Informations données pour une utilisation depuis La Réunion.

LES FORMULES
CARRÉ KOZÉ

Pour ceux qui veulent l'essentiel :
APPELS ET TEXTOS INCLUS

- Disponibles en **Abonnement ou en Compte Bloqué**
- Des **appels voix et Textos inclus** dans toutes les formules
- La tarification à la seconde dès la première seconde
- Toutes les communications vers la **métropole et Mayotte, au même prix que vers La Réunion**
- L'assurance de ne pas effectuer de connexions Internet intempestives depuis mon mobile

à partir de **16€/mois**
en PRIX €CO*

EXCLUSIVITÉ
LE CLAPET SELON SFR

S BY SFR 123

- Appareil photo
- Radio FM
- Autonomie en veille : 13.5 jours
- Autonomie d'appels : 3.5 heure

Performance environnementale : 4/5
(Dans la catégorie Classique)
Impact climatique : 11 Kg eq CO^2

*Données constructeurs

DAS : 0.933 W/Kg i

	En Forfait ou Forfait Bloqué	En Forfait	En Forfait
	CARRÉ KOZÉ 1h	**CARRÉ KOZÉ** 4h	**CARRÉ KOZÉ** S&WE
			APPELS ILLIMITÉS i
			Dès 18h tous les soirs, week-end(2) et jours fériés
	Jusqu'à **1H** d'appels	**4H** d'appels	**6H** d'appels
Vers fixes et mobiles de tous les **opérateurs Réunion, métropole** et **Mayotte** (1)			
	100 TEXTOS INCLUS i	**TEXTOS ILLIMITÉS** i	
Vers tous les **opérateurs Réunion, Mayotte** et **métropole**			
PRIX €CO* Engagement de 12 mois	**16€**/mois	**33€**/mois	**57€**/mois
PRIX avec **mobile** Engagement de 12 ou 24 mois ou sans engagement et sans mobile	**19€**/mois	**39€**/mois	**69€**/mois

i informations sur les offres, usages, services et la terminologie associée en page 38.
*Valable pour tous les abonnés sur une formule Carrée qui ne sont plus soumis à un engagement de 12 ou 24 mois lié à la prise d'un terminal. Tarif également proposé aux nouveaux clients voir conditions en page 39.
(1)Tarification à la seconde dès la première seconde. Prix à la minute : 0.31 € en Carré Bloqué Kozé et 0.39 € en Carré Kozé 1h, 4h et S&WE au-delà du forfait. Hors visio, numéros spéciaux et certains services. (2) Soirs : de 18h à 7h le lendemain. Week-ends : du samedi 00h00 au dimanche minuit et tous les jours fériés. (3) Hors numéros spéciaux et surtaxés. Au-delà des 100 Textos, 0.10 € / Texto en Carré Bloqué Kozé et 0,15€/ Texto en Carré Kozé 1h.
Informations données pour une utilisation depuis La Réunion.

LES FORMULES
CARRÉ MULTI

webphone / iPhone

Utilisez un forfait tout compris

- Disponibles en **Abonnement ou en Compte Bloqué**
- Des **appels voix, Textos, MMS et de l'Internet et Mails inclus** dans toutes les formules
- La tarification à la seconde dès la première seconde
- Toutes les communications vers la **métropole et Mayotte, au même prix que vers La Réunion**
- L'assurance d'avoir un **accès disponible 24h/24 à Internet et aux Mails** depuis son mobile à La Réunion, sans facturation supplémentaire

à partir de **25€/mois**
en PRIX **€CO***

EXCLUSIVITÉ
PLUS RAPIDE ET PLUS GRAND

STARADDICT II ANDROID EDITION BY SFR

- Android 2.3
- Processeur 1.4 Ghz
- Ecran tactile 4.3 pouces
- Appareil Photo 5 MP/Vidéo HD
- 3G+ / Wifi / Bluetooth
- Mémoire interne 800 Mo extensible par Carte Micro SD

Performance environnementale : 2/5
(Dans la catégorie Classique)
Impact climatique : 15 Kg eq CO^2

Données constructeurs

DAS : 0.749 W/Kg ℹ

PARTAGE DE CONNEXION ℹ

Activez gratuitement le mode modem de votre webphone et partagez votre connexion internet mobile*

*Sous réserve d'avoir une offre carré multi ou absolu et un mobile compatible

	En Forfait ou Forfait Bloqué	En Forfait	En Forfait
	CARRÉ MULTI 2h 300Mo	**CARRÉ MULTI** Soir 1Go	**CARRÉ MULTI** S&WE
APPELS ILLIMITÉS ℹ	Jusqu'à **2H** d'appels	Tous les soirs de 20h à 7h **2H** d'appels	Dès 18h tous les soirs, tous les week-end (2) et jours fériés **3H** d'appels
	Vers fixes et mobiles de tous les **opérateurs Réunion, métropole** et **Mayotte** (1)		
TEXTOS ILLIMITÉS ℹ	Vers tous les **opérateurs Réunion, Mayotte** et **métropole**		
MMS ILLIMITÉS ℹ	Vers tous les **opérateurs Réunion, SFR métropole** et **SFR Mayotte**		
NOUVEAU PARTAGE DE CONNEXION INCLUS ℹ	**INTERNET & MAILS** ℹ 300 Mo en 3G+ puis en 2G au-delà	**INTERNET & MAILS** ℹ 1 Go en 3G+ puis en 2G au-delà	
PRIX **€CO*** Engagement de 12 mois	**25€**/mois	**39€**/mois	**49€**/mois
PRIX avec **mobile** Engagement de 12 ou 24 mois ou sans engagement et sans mobile	29€/mois	49€/mois	59€/mois

ℹ informations sur les offres, usages, services et la terminologie associée en page 38.
*Prix €CO **avec engagement 12 mois**. Valable pour tous les abonnés sur une formule Carrée qui ne sont plus soumis à un engagement de 12 ou 24 mois lié à la prise d'un terminal. Tarif également proposé aux nouveaux clients voir conditions en page 39. (1) Tarification à la seconde dès la première seconde. Prix à la minute 0.24€ en Carré Bloqué Multi et 0.39€ en Carré Multi 2h, Soir ou S&WE au-delà du forfait. Hors visio, numéros spéciaux et certains services. (2) Soirs : de 18h à 7h le lendemain - Week-ends : du samedi 00h00 au dimanche minuit et tous les jours fériés.
Informations données pour une utilisation depuis la Réunion.

CARRÉ ABSOLU

webphone / iPhone

Communiquez et surfez intensément

- Absolument **complet**
- Toutes les communications vers **La Réunion, la métropole et Mayotte en illimité !**

CARRÉ ABSOLU

APPELS ILLIMITÉS ℹ 24H/24

Vers fixes et mobiles de **tous les opérateurs Réunion, métropole et Mayotte** (1)

TEXTOS ILLIMITÉS ℹ

Vers tous les **opérateurs Réunion, Mayotte** et **métropole**

MMS ILLIMITÉS ℹ

Vers tous les **opérateurs Réunion, SFR métropole** et **SFR Mayotte**

INTERNET & MAILS ℹ

1 Go en 3G+ puis en 2G au-delà

NOUVEAU

PARTAGE DE CONNEXION INCLUS ℹ

PRIX **€CO***
Engagement de 12 mois

79€/mois

PRIX
avec **mobile**
Engagement de 12 ou
24 mois ou sans engagement
et sans mobile

99€/mois

ℹ informations sur les offres, usages, services et la terminologie associée en page 38.

*Prix €CO **avec engagement 12 mois**. Valable pour tous les abonnés sur une formule Carrée qui ne sont plus soumis à un engagement de 12 ou 24 mois lié à la prise d'un terminal.
Tarif également proposé aux nouveaux clients voir conditions en page 39.

(1) Hors visio, numéros spéciaux et certains services. Dans la limite de 3h/appel. Au-delà : 0, 39€ /min, tarification à la seconde dès la première seconde.
Informations données pour une utilisation depuis La Réunion.

DAS ℹ : 0,901 W/kg

ℹ informations sur les offres, usages, services et la terminologie associée en page 38.

CARRÉ
TABLETTE & CLÉ

CHOISISSEZ UNE OFFRE
POUR CONNECTER AU CHOIX :
VOTRE TABLETTE

SAMSUNG GALAXY NOTE (10.1")
ET SAMSUNG GALAXY NOTE 8".

DAS ℹ **: 0,991 W/Kg**
Débit théorique maximal en réception jusqu'à 21,6 Mbits/s

Surfez sur Internet, lisez vos e-mails, regardez des vidéos et écoutez de la musique, la Tablette est dotée d'un écran tactile qui vous fera redécouvrir les usages multimédia. Equipée d'une connexion Internet 3G et du WiFi, la Tablette permet d'accéder plus facilement aux contenus interactifs du foyer, à tout moment et partout.

TOUS VOS APPAREILS WiFi
LA CLÉ PARTAGÉE ALCATEL WiFi/3G

Pour partager sa connexion à plusieurs ou à utiliser avec son PC ou sa tablette en **WiFi***.

Aucun paramétrage nécessaire !

Utilisable également en connexion direct USB.

POUR VOS BESOINS SPÉCIFIQUES,

LA CLÉ INTERNET 3G+

À utiliser avec son PC sous windows ou son mac. Les dernières versions de linux sont souvent compatibles.

ℹ informations sur les offres, usages, services et la terminologie associée en page 38.
* Partage jusqu'à 5 appareils Wifi avec une carte SIM.

QUAND VOUS BOUGEZ, **VOS CONNEXIONS BOUGENT AVEC VOUS**

CARRÉ TABLETTE & CLÉ	**2Go** /mois en 3G+ puis en 2G au-delà	**4Go** /mois en 3G+ puis en 2G au-delà
	USAGE **RÉGULIER**	USAGE **INTENSIF**
PRIX €CO* Engagement de 12 mois	25€/mois	35€/mois
PRIX sans engagement ou avec terminal avec engagement 12 ou 24 mois	30€/mois	40€/mois

LA CARTE(1) INTERNET

Recharge à partir de **4€** jusqu'à 1 H(2)

SANS ENGAGEMENT

2 MODES DE **RECHARGEMENT**

Sur le WEB **sfr.re**

Par APPEL TELEPHONIQUE au **975** (GRATUIT depuis un mobile SFR Réunion)
ou 0692 975 975 (coût d'un appel vers mobile SFR Réunion)

3 RECHARGES **jusqu'à**

1H	2H	6H
4€	9€	19€
VALABLE 1 JOUR	VALABLE 15 JOURS	VALABLE 30 JOURS

Disponibles chez tous les revendeurs SFR ou **par internet via carte bancaire, sfr.re**

Formules compatibles IPAD
Renseignez-vous auprès de votre conseiller

Vous n'êtes pas encore éligible à l'ADSL ? Grâce aux formules Carré Tablette et Clé bénéficiez d'internet à domicile.

Internet dans la limite des zones de couverture
*Prix €CO **avec engagement 12 mois**. Valable pour tous les abonnés sur une formule Carrée qui ne sont plus soumis à un engagement de 12 ou 24 mois lié à la prise d'un terminal. Tarif également proposé aux nouveaux clients voir conditions en page 39.
(1) Sous réserve de l'achat d'un Kit prépayé vendu séparément à 15€TTC.
(2) Tarification par palier de 30 secondes.

BEPAPAREIL.COM

NRJ mobile

FREERIDE*

LE COMPTE BLOQUÉ
à 22,90€/mois(1)

TEXTO + MMS ILLIMITÉS 24H/24 i

vers tous les opérateurs à la Réunion

+ INTERNET + E-MAILS 24H/24 i

150 Mo en 3G+, puis 2G au delà

INCLUSE(5)

Option J'aime

Actualise ton mur Facebook® direct par TEXTO ou MMS

Inscris-toi vite sur le site BEPAPAREIL.COM

+ jusqu'à 1H d'appels(2)

vers la Réunion

i : Informations sur les offres, usages, services et la terminologie associée en page 38.

*Freeride : Surf librement. (1) Avec un **engagement de 12 mois, 24 mois ou sans engagement**. (2) Tarification à la seconde après la 1ère minute indivisible. Appels vers fixes et mobiles Réunion : 0,38 euros par minute. Hors numéros spéciaux et certains services. (3) La Carte Classique : tarification par paliers de 30 secondes au-delà de la 1ère minute indivisible. La Carte à la seconde : tarification à la seconde dès la 1ère seconde. Hors numéros spéciaux et certains services. (4) Soirs du lundi au vendredi de 17h00 à minuit, week-ends du vendredi 17h00 au dimanche minuit, et les jours fériés de la veille 17h au soir minuit. Hors période illimitée : 0,10 €/Texto, 0,15€/MMS Texte (<1Ko) et 0,45€/MMS Multimédia (de 1 à 600Ko). (5) Option limitée à 100 utilisations par mois. Informations données pour une utilisation depuis La Réunion. (6) Rechargement par carte bancaire dans la limite de 80€/mois sur **bepapareil.com** (coût éventuel d'une connexion) ou par téléphone au 952. ** Tant que tu peux recevoir et/ou émettre des communications sur ta ligne, le crédit non consommé est automatiquement reporté au prochain rechargement. Si ta ligne est résiliée, le crédit non consommé est alors définitivement perdu. Informations données pour une utilisation depuis la Réunion.

BEPAPAREIL.COM

NRJ mobile

LA CARTE NOUVEAU !

TEXTO ILLIMITÉS

vers tous les opérateurs à la Réunion
Mayotte et métropole

+ MMS ILLIMITÉS i

vers tous les opérateurs à la Réunion
SFR Mayotte et SFR métropole

SOIR à partir de 17h WEEK-ENDS & JOURS FERIES(4)

LA CARTE Classique(3) ou à la seconde(3) !

Coût à la minute des appels depuis La Réunion vers	La Carte Classique	La Carte à la seconde
Fixes et mobiles Réunion, Mayotte et métropole	0,33€	0,46€

REPORT AUTOMATIQUE de TON CRÉDIT SANS LIMITE DE TEMPS et SANS PLAFOND**

Recharge en ligne

en te connectant sur
ton site www.bepapareil.com (6)

BEPAPAREIL.COM

NRJ mobile

BRAKEURS

FLASH & TÉLÉCHARGE TON APPLI MOBILE (1)

POUR TOI, CHAQUE SEMAINE,
LES MEILLEURS PLANS DE L'ÎLE !

AVANT-PREMIÈRES CINÉ,
PLACES DE CONCERT...
TOUTE L'ANNÉE !!!

UN MAX DE RÉDUCS

TA PAGE FACEBOOK BEPAPAREIL.COM

TOUTES LES INFOS SUR TES ÉVÉNEMENTS & LES DERNIÈRES NEWS NRJ MOBILE

http://

TON SITE INTERNET BEPAPAREIL.COM

RECHARGE EN LIGNE (2)

RETROUVE LES OFFRES & MOBILES

(1) Application Bepapareil à télécharger gratuitement sur Play Store, hors coût de connexion éventuel. Sous réserve de compatibilité du terminal Android (2) Rechargement par carte bancaire, dans la limite de 80€/mois, en se connectant sur Bepapareil.com (coût éventuel d'une connexion Internet).

LES OFFRES **SFR NEUFBOX**

SANS ENGAGEMENT*

24,90€ par mois

@ Internet Débit Max jusqu'à **2 Méga**(1)

SANS ENGAGEMENT*

49,90€ par mois

@ Internet Débit Max jusqu'à **20 Méga**(2)

+60 chaînes TV incluses
PVR mis à disposition(3)
(sous réserve d'éligibilité)

Appels illimités
vers fixes Réunion/Métropole
+ 49 autres destinations(4)

Comment souscrire ?
Appel gratuit
1088
depuis un fixe de La Réunion

* Offre sans engagement de durée pour toute souscription entre le 13 juin et le 7 août 2013. Tout mois d'abonnement entamé reste dû. Frais techniques de fermeture de l'accès ADSL : 45 TTC. **Modem neufbox indispensable** proposé à la location (3€/mois) ou à la vente (150€) sous réserve de compatibilité et d'égibilité technique.
(1) Débit descendant compris entre 512k et 2 méga (IP) soit entre 616k et 2,46 méga en débit ATM. Le débit dépend notamment des caractéristiques et de la qualité de la ligne téléphonique, et de la distance de l'installation avec le central téléphonique. **Ce prix ne comprend pas l'abonnement téléphonique avec l'opérateur historique.**
(2) Débit maximum jusqu'à 20 Méga (IP) soit 24,6M ATM disponible en Zone Dégroupée uniquement, le débit maximum possible en Zone non dégroupée est limité à 8 Méga (IP) soit 9,8 Méga ATM au maximum. Le débit dépend notamment des caractéristiques et de la qualité de la ligne téléphonique, et de la distance de l'installation avec le central téléphonique.
(3) Offre TV disponible uniquement en zone dégroupée sous réserve d'éligibilité technique. Liste des chaînes susceptible d'évolution disponible sur www.sfr.re. Décodeur TV mis à disposition gratuitement. Détails et conditions en points de vente ou sur www.sfr.re.
(4) Téléphone illimité depuis le poste fixe branché sur la neufbox vers les fixes de La Réunion, de la métropole et 49 autres destinations, hors numéros courts et spéciaux. Liste des destinations susceptible d'évolution, disponible sur www.sfr.re.

UNE INSTALLATION FACILE ET GARANTIE

Facile & Garantie

- L'installation en « **Plug & Play**(1) » est simple et rapide.
- Nos conseillers techniques basés à La Réunion en ligne **7J/7 pour votre installation** au **1097**(2).
- **Vous débutez avec internet ?** Si nécessaire, nous vous envoyons un technicien agréé SFR à votre domicile **sans frais supplémentaire sous 48h.**

L'ACTIVATION DE VOTRE LIGNE, SFR S'OCCUPE DE TOUT !

- SFR vous permet d'ouvrir une ligne et de bénéficier de son offre Neufbox, vous n'avez plus de démarche à effectuer auprès de l'opérateur historique.
- Les frais de construction de votre ligne téléphonique et les frais d'activation sont offerts(3).
- Le délai moyen d'activation de votre ligne est de 2 à 3 semaines.

UN SUIVI PERSONNALISÉ

- Selon la nature de votre incident, un conseiller expert dédié prend en charge votre dossier.
- Vous bénéficiez de notre meilleure expertise en gardant le même conseiller jusqu'à la résolution de votre dossier technique.
- Nous intervenons gratuitement à votre domicile si la situation l'exige.

(1) « Branchez & connectez-vous ». (2) Appel depuis un fixe ou un mobile, coût d'une communication locale vers un fixe. (3) Les frais d'activation facturés par l'opérateur historique d'un montant de 49,90€ sont offerts. En cas de déplacement d'un technicien de l'opérateur historique, des frais pourront vous être facturés par ce dernier.

OFFRE NEUFBOX

SURFEZ EN TOUTE LIBERTÉ AVEC LE **HAUT DÉBIT DE SFR**

Débit jusqu'à 20M

- Grâce à votre neufbox surfez au débit maximum supporté par votre ligne jusqu'à 20 Mega.
- **Internet en toute sécurité :** Antispam, Antivirus de messagerie, Contrôle Parental.

APPELS ILLIMITÉS(1) VERS LES FIXES DE LA RÉUNION DE MÉTROPOLE ET DE MAYOTTE + 48 AUTRES DESTINATIONS

Tarif privilégié vers les destinations de la zone Océan Indien.

DOM : Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Guyane Française, Martinique

EUROPE (Hors TAAF) **:** Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, **métropole**, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse

AMÉRIQUE : Etats-Unis (Hors Alaska), Canada, Hawaï, Iles vierges, Argentine

ASIE : **Chine**, Hong Kong, Malaisie, Singapour, Taiwan, Thaïlande

AUTRES : Australie, Nouvelle-Zélande, **Inde,** Israel, Porto Rico, Japon, Maroc

NOUVEAU

APPELEZ LES MOBILES EN ILLIMITÉ(2)

Pour téléphoner depuis chez vous avec votre fixe vers tous les mobiles Réunion et Métropole

Sans engagement

9,90€/mois

Tous vos appels vers une ligne fixe ou mobile à l'île Maurice et aux Comores au tarif unique de 0.29€/min
(hors coût d'établissement de l'appel à 0,10€/appel).
Retrouvez tous les tarifs d'appels sur **www.sfr.re**

(1) Téléphone illimité depuis le poste fixe branché sur la neufbox vers les fixes de plus de 50 destinations, hors numéros courts et spéciaux. Liste des destinations susceptible d'évolution disponible sur www.sfr.re. tarifs des appels vers d'autres destinations disponibles sur sfr.re (2) Option sans engagement de durée, résiliable à tout moment au **1097** (coût d'un appel local vers un fixe).

DÉCOUVREZ TOUT LE PLAISIR DE LA **TÉLÉVISION NUMÉRIQUE** EN **HAUTE DÉFINITION**(1)

Avec 63 chaînes TV incluses, les plus beaux spectacles s'installent dans votre salon. Cinéma, grands événements sportifs, dessins animés, séries, évasion autour du monde, concerts...

+60 chaînes TV incluses dont 15 en HD(1)

*À compter du 24 juillet 2013

PVR

Le **magnétoscope numérique** (PVR) **inclus**

Remontez le temps, profitez du **contrôle du direct** et de l'**enregistrement** de vos programmes préférés.

(1) Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Chaînes HD sous réserve d'éligibilité à la Haute Définition. L'utilisation concomitante du service TVHD et d'Internet peut réduire le débit de ce dernier.
(2) Message du Conseil supérieur de l'audiovisuel et du ministère de la santé : Regarder la télévision, y compris les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de 3 ans, peut entraîner chez ces derniers des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration et dépendance aux écrans.
Détails et conditions en points de vente sfr ou sur le site www.sfr.re

LES **OPTIONS** SANS ENGAGEMENT

NOUVEAU*

Bouquet OCS

12€(1) /mois

OCS geants · OCS novo · OCS choc · OCS HAPPY · OCS MAX

Le bouquet de **5 chaînes** 100% cinéma et séries.

* Dès le 24 juillet 2013.

Bouquet Sélection

9,90€(1) /mois

beIN 1 sport · beIN 2 sport · Eurosport HD · Eurosport 2 · LCI · Ushuaïa TV · Automoto club · Music Black · Histoire

Sans engagement

Bouquet Premium

5,90€(1)(2) /mois

CINE FX · CINE POLAR · DORCEL · DORCEL

Bouquet Cinéma

9,90€(1) /mois

CINE + STAR · CINE + FAMIZ · CINE + CLUB · CINE + Classic

Les meilleurs Polars, la Science Fiction et l'Adulte

Sans engagement

Bouquet Grande Muraille

6,90€(1) /mois

CWA · CWNU · Asian Movie · TVS · BTV

Ma 2ème TV

7€ /mois*

Bénéficiez de vos programmes TV sur un second téléviseur*

(Connexion CPL incluse)

(1) Offres facturées en sus de l'abonnement neufbox SFR avec TV. Liste des chaînes susceptible d'évolution. Offres sans engagement de durée. (2) Offre également disponible sans les chaînes adulte à 4,90€/mois. *Cette offre est soumise aux conditions suivantes : de bénéficier d'une offre neufbox « Internet + téléphone + TV » à 49,90€/mois (voir conditions en point de vente) ; d'utiliser les deux adaptateurs CPL et un décodeur TV supplémentaire mis à disposition ; d'avoir un débit IP minimum de 6 Mbps (soit 7,5 Mbps en débit ATM). L'offre est limitée à un décodeur TV supplémentaire par foyer. L'utilisation concomitante du service « 2ème TV » et d'Internet peut réduire le débit de ce dernier. Les programmes accessibles sont les mêmes que sur la première télévision, à l'exception des chaînes Canal+ et Canal Sat.

ÇA VA DECOIFFER

+

MADAGASCAR 3 BONS BAISERS D'EUROPE

EN JUIN SUR CANAL+ family

LES CHAINES CANAL+

35€/MOIS*

www.canalplus-reunion.com

GRACE A VOTRE **neufbox**, RECEVEZ LES CHAINES CANAL+

* Tarif hors promotion valable pour tout nouvel abonnement (toute personne non abonnée au cours des 6 derniers mois) d'une durée de 12 mois aux CHAINES CANAL+. Hors frais d'accès (38€), hors abonnement SRR et hors coûts liés aux services et au matériel de réception de SRR.

CANAL+

CARRÉ ROUGE

Vous allez aimé être choyé

ENGAGEMENT **1**

ANCIENNETÉ RÉCOMPENSÉE

Pour vous remercier de votre fidélité, sur simple inscription, SFR vous offre des bonus tout au long de l'année.

Chez SFR votre ancienneté est récompensée année après année[1].

Vous êtes client SFR depuis 1 an ?
Vous avez droit à un Bonus Fidélité. 2 ans = deux bonus.
Et dès 5 ans, c'est chaque année cinq bonus !

Pour bénéficier de vos bonus inscrivez-vous sur **sfr.re rubrique le mobile : mon SFR**

Si vous avez plus de **10 ans d'ancienneté**, SFR vous offre **une heure de communication chaque mois pendant 6 mois[2]**.

Bénéficiez par exemple de :
- Minutes d'appel en plus
- Textos offerts
- Services gratuits.

(1) Les Bonus Fidélité sont accessibles aux clients Grand Public mobile SFR Réunion Abonnés, Comptes Bloqués et La Carte à partir de **12 mois d'ancienneté**. A chaque date anniversaire de votre contrat, vous bénéficiez d'un Bonus Fidélité supplémentaire. Le nombre de bonus attribués chaque année est fonction de votre nombre d'année d'ancienneté dans la limite de **5 bonus par an**. (2) Bonus réservé aux Clients Grand Public mobile SFR Réunion Abonnés **dont la ligne cumule plus de 10 années d'ancienneté ininterrompues depuis sa date d'activation. Bonus utilisable une fois.** Conditions générales du programme de fidélité disponible sur sfr.re.

ENGAGEMENT **2**

CHANGEZ FACILEMENT DE MOBILE

Avec les programmes de renouvellement Or, Argent ou Bronze, vous accédez à des tarifs préférentiels sur tous les mobiles, avec ou sans engagement.

Pour les clients Abonnés ou Comptes Bloqués

qui n'ont pas bénéficié d'un renouvellement de mobile Or ou Argent depuis plus de 12 mois.

RM OR

Renouvellement OR[3]
Dès 10 000 points, SFR vous garantit un mobile au moins au même prix que pour un nouveau client.

RM ARGENT

Renouvellement ARGENT[3]
Dès 2 000 points, vous bénéficiez de mobiles à tarif préférentiel grâce à vos points Carré Rouge.

Pour tous les clients SFR et sans engagement

RM BRONZE

Renouvellement BRONZE[4]
Le renouvellement de mobile **sans engagement, pour tous, tout le temps !**

(3) Renouvellement accessible aux Clients mobile Grand Public Réunion Abonnés ou Comptes Bloqués **à partir de 12 mois d'ancienneté avec un engagement minimum de 12 ou 24 mois.** (4) Renouvellement accessible aux Clients mobile Réunion Abonnés, Comptes Bloqués et La Carte, sans engagement et sans décompte de points Carré Rouge. **Offre limitée à un renouvellement par jour et par ligne.**

ENGAGEMENT 3

DÉCOUVREZ LES OFFRES DU CLUB SFR

SFR LE CLUB

Profitez de remises et d'avantages Privilèges

Toute l'année, nous mettons régulièrement en ligne pour tous nos clients SFR Mobile de nouvelles offres. Allez vite les découvrir, de nombreuses surprises vous attendent :

- Concerts, spectacles, cinéma
- Hébergements : hôtels, auberges, gîtes
- Voyages
- Sports et Loisirs : ULM, parapente, rafting, via ferrata, équitation,...
- Bien-être et Beauté : centres de remise en forme, instituts de beauté, spa
- Shopping : mode, bijoux, décoration...

SFR LE CLUB Dernière Minute

de 20 à 50% de remise dans plus de 23 hôtels
et résidences hôtelières à La Réunion*.

À découvrir sur **sfr.re**

DANS UN SOUCI ÉCOLOGIQUE, VOTRE BROCHURE CLUB PAPIER DISPARAÎT.

COMMENT ÊTRE INFORMÉ DES OFFRES SFR LE CLUB ?

- Inscrivez-vous à la Newsletter sur le site **sfr.re** et recevez la liste de vos avantages par e-mail.
- Toutes les offres SFR LE CLUB sont consultables sur **sfr.re / SFR LE CLUB**

NOUVEAU retrouvez les offres SFR LE CLUB sur votre mobile en téléchargeant sur Google Play, l'application ℹ

ℹ informations sur les offres, usages, services et la terminologie associée en page 38.
(1) Application gratuite, hors coût de connexion éventuel. Sous réserve de compatibilité du terminal Android, dans la limite de la zone de couverture.* Offre valable toute l'année, dans la limite des chambres disponibles, réservée exclusivement et nominativement à tous les clients mobile SFR Réunion. Avantage non cessible à un tiers, réservation obligatoire. Votre dernière facture ou votre preuve d'éligibilité ainsi que votre pièce d'identité vous seront demandées par le Partenaire pour bénéficier du tarif SFR LE CLUB.

ENGAGEMENT 4

FLEXIBILITÉ

Avec SFR, adaptez votre offre à vos besoins
en toute simplicité et sans réengagement !

Changez votre Abonnement ou votre Compte Bloqué :

COMPTE BLOQUÉ ➤➤ COMPTE BLOQUÉ **CARRÉ**

FORFAIT ➤➤ FORFAIT **CARRÉ**

Besoin de faire évoluer votre offre, rien de plus simple.
Par téléphone au **900** (appel gratuit depuis un mobile SFR Réunion),
en espace SFR ou sur Internet **sfr.re**, **changez votre offre gratuitement** (1) **et sans réengagement.**

Passez à l'Abonnement :

COMPTE BLOQUÉ ➤➤ FORFAIT **CARRÉ**

LA CARTE ➤➤ FORFAIT **CARRÉ**

Avec les offres Tremplin, **passez gratuitement à l'Abonnement** (1) et communiquez sans contrainte. Vous conservez votre ancienneté, vos points Carré Rouge et vous n'êtes pas réengagé. Pour en profiter, rendez-vous dans votre espace SFR muni d'une pièce d'identité et d'un chèque ou d'un RIB.

(1) Migration gratuite et à tout moment sauf pour les clients en Compte Bloqué ou Abonné à 40 euros par mois ou plus de 40 euros par mois qui souhaitent migrer vers un Forfait Carré ou Compte Bloqué Carré inférieur à 40 euros par mois et qui ont bénéficié d'un renouvellement de mobile Argent ou Or ou d'une souscription avec mobile lors des 6 derniers mois.
Cette migration est autorisée mais elle est soumise à des frais de migration allant jusqu'à 100 euros.
Au-delà des 6 mois la migration redevient gratuite à tout moment.
Lors d'un changement d'offre, le report de crédit n'est pas systématique.

ENGAGEMENT 5

QUALITÉ

Votre satisfaction est notre objectif n°1 ! SFR vous garantit la meilleure qualité de service de son réseau et de ses équipes : espaces SFR, Service Client et SAV.

SERVICE CLIENT

Notre équipe de conseillers **basée à La Réunion** est à votre écoute pour répondre **en créole** à toutes vos questions **du lundi au samedi de 8h à 21h**. Service accessible **gratuitement** depuis votre mobile SFR à La Réunion au **900** (appel gratuit depuis un mobile SFR) ou depuis un poste fixe ou un autre mobile en composant le 0262 43 2000 (gratuit depuis un mobile SFR Réunion ou coût d'un appel vers fixe local).

SAV

Puisque notre priorité c'est vous, le **SAV** de SFR s'engage à :

- Vous faciliter la vie grâce à la collecte quotidienne de vos mobiles dans tous les espaces SFR.
- Vous réparer votre mobile dans les meilleurs délais.
- Vous informer par Texto dès que votre mobile est disponible.

espace SFR

Tous nos conseillers se tiennent à votre disposition sur l'ensemble de l'île.

Vos **espaces SFR Premium**

PIÈCES JUSTIFICATIVES

NÉCESSAIRES À LA SOUSCRIPTION D'UN FORFAIT

- Une pièce d'identité originale
- Un RIB/RIP si paiement effectué par prélèvement
- Un chèque annulé original + un justificatif de domicile si l'adresse figurant sur le chèque est différente de celle figurant sur le contrat ou une carte bancaire
- + un justificatif de domicile de moins de 3 mois.

LE PORT

- 13 rue François de Mahy Angle rue St Paul 0262 55 91 73
- 3 avenue Théodore Drouhet Zac 2000 - 0262 55 28 77

ST-DENIS

- 2 rue Neuve 0262 55 28 00
- 100 rue Maréchal Leclerc 0262 90 17 17
- 79 rue Juliette Dodu 0262 41 26 27

SAINTE CLOTILDE

- 75 Rue du Karting BP 121 0262 97 43 43
- 21 rue Pierre Aubert 0262 97 55 79

ST-PAUL

- 35 rue du Commerce 0262 45 26 27
- 39 rue Marius et Ary Leblond 0262 34 10 10

STE-SUZANNE

- Ctre comm. Grand Est Quartier Français 0262 41 97 14

ST-ANDRE

- 96 Centre Commercial 0262 58 32 32
- 99-101 rue de la Gare 0262 46 20 81
- 200 rue du Lycée 0262 31 99 40

ST-BENOIT

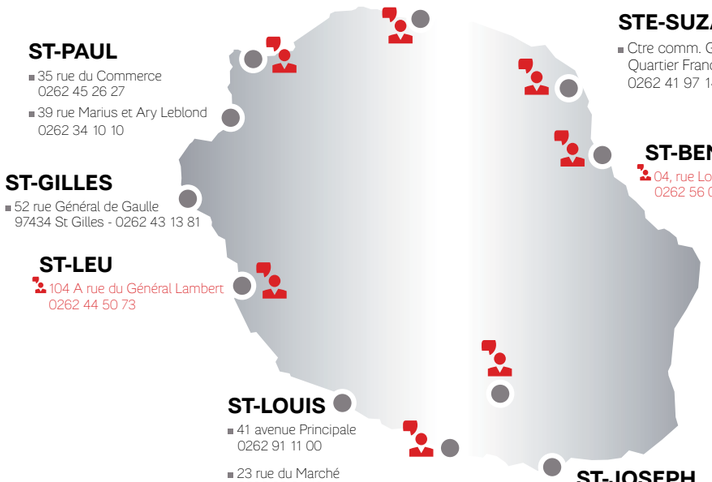
- 04, rue Louis Brunet 0262 56 00 20

ST-GILLES

- 52 rue Général de Gaulle 97434 St Gilles - 0262 43 13 81

ST-LEU

- 104 A rue du Général Lambert 0262 44 50 73



ST-LOUIS

- 41 avenue Principale 0262 91 11 00
- 23 rue du Marché 0262 22 81 10

ST-PIERRE

- 43 rue Désiré Barquisseau 0262 35 30 70
- 69-71 rue des Bons Enfants 0262 96 05 05
- 41 rue Désiré Barquisseau 0262 55 29 55

ST-JOSEPH

- 329 rue Raphaël Babet 0262 56 76 09

LE TAMPON

- 63 rue Hubert de Lisle 0262 27 30 25

DISTRIBUTEURS SFR

SOREDISC - 61 rue Pasteur
97400 St Denis - 0262 21 68 29

PÔLE PROTECTION
30 rue du Général de Gaulle
97480 St Joseph - 0262 56 00 07

SOREDISC
56 bis rue Lambert
97450 St Louis - 0262 44 91 99

POUR MIEUX **VOUS SERVIR**

Toujours plus proche de ses clients et soucieuse de leur bien être, SFR met en place dans l'ensemble de ses points de vente et dans ses communications **UNE SIGNALÉTIQUE ADAPTÉE AUX BESOINS DES HANDICAPÉS**.

NOUVEAU

Vous avez maintenant la possibilité de recevoir votre facture en braille ou en caractères agrandis. Renseignez-vous en espace SFR.

En s'appuyant sur les travaux des associations, des constructeurs et des opérateurs mondiaux, SFR a testé et sélectionné dans sa gamme, les terminaux les plus adaptés aux différents handicaps.

- **Aveugle**
- **Elocution**
- **Malvoyant**
- **Déficient moteur**
- **Sourd / Malentendant**

SFR Entreprises

RETROUVEZ NOS OFFRES SFR ENTREPRISES DANS VOTRE ESPACE SFR

Vous êtes une entreprise, vous avez plusieurs lignes SFR et un K'Bis, SFR Entreprises met à votre disposition les **Formules Carrées Entreprises**, des options voix et data, des formules d'abonnement adaptées à votre quotidien professionnel.

Renseignez-vous en espace SFR.

MON MOBILE ET **MA SANTÉ**

UTILISEZ UN KIT OREILLETTE PENDANT LES COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES

En plus de vous apporter un plus grand confort d'usage, le kit oreillette fourni avec chaque mobile permet de réduire son exposition aux ondes radio.
D'une façon générale, il convient d'éloigner, pendant les appels, le téléphone du corps et de respecter les consignes fournies par le fabricant.

TÉLÉPHONEZ DE PRÉFÉRENCE DANS LES ZONES OU LA RÉCEPTION RADIO EST DE BONNE QUALITÉ.

Savez-vous que plus il y a de barrettes sur votre écran, plus votre téléphone mobile émet à faible puissance ?
Alors, préférez les zones ou la réception est de bonne qualité.

PRODUCTION
70%
Quantité de ressources naturelles nécessaires pour produire les matières plastiques, les composants électroniques, l'emballage, les notices d'utilisation + la consommation d'énergie nécessaire à la production

TRANSPORT
27%
Emissions de gaz à effet de serre liés à la consommation de carburant des camions, bateaux ou avions acheminant les terminaux

UTILISATION
1,5%
Consommation d'énergie nécessaire à la charge de la batterie

FIN DE VIE
1,5%
Démantèlement et traitement des différents composants lorsque le mobile est en fin de vie

NOTE DE PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

Pour vous aider dans le choix du terminal le plus respectueux de l'environnement, SFR met en place une note de performance globale pour chaque GSM. Dans une logique d'entreprise responsable, SFR a choisi d'appliquer dès maintenant cette mesure prévue dans le cadre de la Loi Grenelle 2 et s'engage à vous informer en affichant la performance environnementale des GSM vendus en espace SFR. Cette note, de 1 à 5, est calculée sur la base de 3 indicateurs. 5/5 étant la meilleure note. Elle est établie grâce à un bilan complet qui prend en compte toutes les étapes de la vie du mobile, depuis sa fabrication, jusqu'à son recyclage.

Dans tous les espaces SFR, **NOUS REPRENONS VOTRE ANCIEN MOBILE, VOS ACCESSOIRES ET BATTERIES USAGÉS** et nous les confions à un éco-organisme habilité dans le traitement et le recyclage. En déposant vos mobiles et accessoires en espace SFR vous reconnaissez en être propriétaire et céder gracieusement la propriété à SFR.
Ainsi à compter du dépôt de ces éléments (mobiles, batteries, accessoires...) SFR peut en disposer librement.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

L'objectif est ici de vous présenter, de façon détaillée, ce que recouvrent certains termes utilisés dans notre brochure, ainsi que certains usages.

Les services et usages auxquels vous pourrez accéder sont fonction de l'offre que vous avez souscrite, du mobile que vous utilisez et de la zone de couverture du réseau SFR Réunion dans laquelle vous vous trouvez.
L'utilisation des services SFR exige en effet de se situer dans une zone couverte par le réseau de SFR Réunion ou des opérateurs partenaires avec lesquels elle a conclu des accords d'itinérance.
Les services tels que la TV ou la Visio sont des services 3G qui nécessitent d'être sous couverture 3G/3G+ et de disposer d'un mobile compatible.

DÉFINITIONS COMMUNES AUX DIFFÉRENTES OFFRES DE TÉLÉPHONIE *(mobile/internet en mobilité)*

DAS : Le DAS (débit d'absorption spécifique) quantifie le niveau d'exposition maximal de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques, pour une utilisation à l'oreille pour les téléphones mobiles et pour une utilisation à proximité du corps pour les terminaux data (clés internet ou Hotspot 3G+, tablettes). La réglementation française impose que le DAS ne dépasse pas 2W/kg. Retrouvez les informations relatives aux DAS dans votre magasin espace SFR, dans les brochures commerciales ou sur www.mobile-et-radiofrequences.com.

LES OFFRES DE TÉLÉPHONIE MOBILE :

Appels illimités : Les appels illimités sont des appels émis depuis La Réunion vers La Réunion, la métropole et Mayotte, hors Visio, numéros spéciaux. Les appels illimités peuvent se faire sur une période précisée dans l'offre. Ces appels sont illimités en nombre et inclus dans votre forfait, sous réserve de ne pas dépasser 3 heures par appel (au–delà, l'appel étant décompté du forfait ou bien facturé au-delà).

Avantage -18 ans : Avantage proposé aux utilisateurs d'un Carré Bloqué Prem's, âgés de moins de 18 ans au jour de la demande. Passé ses 18 ans, l'utilisateur ne pourra plus bénéficier de cet avantage. Cet avantage leur permet de bénéficier, tous les mois au JJ de chaque mois jusqu'à 45 minutes d'appels gratuits/mois vers les 2 numéro tout opérateur de leurs parents (appels depuis la Réunion vers la Réunion, hors Visio, n° spéciaux et certains services).

Crédit de communication : Lorsque vous souscrivez un Carré Bloqué (hors Carré bloqué Texto), vous disposez d'un crédit de communication mensuel sur votre compteur de communication principal, pour lequel nous vous indiquons une équivalence en termes de temps de communication. Ce crédit de communication vous permet d'émettre tout type de communications (appels, Textos, MMS) sous réserve de la compatibilité de votre mobile, à l'exclusion de la navigation sur les sites internet et l'accès aux services Internet. Toutefois pour les clients disposant d'un forfait ou d'une option ou d'une recharge permettant un accès à l'Internet mobile et souhaitant procéder à des téléchargements, ces derniers seront décomptés de votre compteur de communication principal
Pour les clients SFR La Carte, le crédit de communication leur permet d'utiliser tous les usages SFR La Carte sous réserve de posséder un mobile compatible(appels, textos, MMS, wap).

Crédit de secours : Une fois votre crédit de communication épuisé, vous disposez, si nécessaire, d'un crédit supplémentaire de 2€. En cas d'utilisation, ce crédit de secours sera déduit de votre prochain rechargement. Ce crédit secours est valable à La Réunion pendant la durée de validité de votre crédit initial.

Internet : L'accès Internet vous permet de naviguer sur tous les sites web et d'accéder aux services SFR, exclusivement sur et depuis votre mobile compatible (hors utilisation en mode modem) à La Réunion et dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes.
A l'étranger l'accès à Internet depuis le mobile n'est pas disponible pour les clients Forfaits Bloqués et SFR La Carte. Pour les Formules Carrées non bloquées, l'accès à Internet depuis le mobile est disponible dans la limite des zones couvertes par les réseaux des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance et avec l'option SFR Monde activée. La facturation du service Internet à l'étranger n'est pas comprise dans votre forfait.

Le partage de connexion, ou fonction MODEM, permet à l'Abonné SFR de partager les Mo/Go de son forfait mobile depuis tout équipement compatible WiFi en utilisant son téléphone mobile comme modem. L'accès à la fonction Modem est activé lors de l'ouverture de la ligne mobile avec souscription d'une offre tarifaire éligible, ou à la date de migration vers une offre éligible, et est utilisable sous réserve que le client utilise un mobile compatible.

Mails : Les mails sont les e-mails avec pièces jointes, adressés ou reçus sur votre carte SIM insérée dans votre mobile. Si vous souhaitez recevoir, sur votre mobile, les mails qui vous sont adressés sur vos différentes adresses personnelles, il sera nécessaire de s'assurer de la compatibilité avec les serveurs e-mails d'autres fournisseurs de services de messagerie supportant les protocoles POP, IMAP et SMTP ou de Business Mail pour BlackBerry®. La notification de réception et le mode de gestion de vos e-mails varient selon l'offre SFR souscrite.

MMS illimités : Sous reserve de compatibilité du mobile : Les MMS illimités sont des MMS non surtaxés, émis depuis La Réunion vers tous les opérateurs de La Réunion, SFR métropole, SFR Mayotte et Only Mayotte. Les MMS Chat et Chat wap ne sont pas inclus dans les MMS illimités.

Prix €CO : Le Prix €CO est accessible aux abonnés SFR comme aux nouveaux clients, sous réserve de respecter certaines conditions.
Le Prix €CO est le prix du forfait mensuel spécifique réservé aux abonnés ayant souscrit à une formule Carrée, et qui ne sont plus ou pas soumis à un engagement de durée lié à la prise d'un terminal, au moment de la signature de l'avenant Prix €CO ou du contrat d'abonnement. La souscription à une formule Carrée en Prix €CO est conclue pour une durée indéterminée avec une période initiale de 12 mois.
Le Prix €CO, en tant que prix du forfait mensuel sera modifié dans les cas suivants :
- migration – changement vers une autre offre Carrée. Dans ce cas, l'abonné conserve le bénéfice du PRIX €CO dont le montant varie en fonction de la nouvelle offre Carrée choisie,
- migration vers une autre offre SFR ne faisant pas partie de la gamme « CARRE » (lorsque cette migration est autorisée). Dans ce cas l'abonné perd le bénéfice du PRIX €CO,
- Ré-engagement lié à l'achat d'un mobile – l'abonné perd le bénéfice du PRIX €CO.

Textos/SMS : Les SMS ou Texto sont des textes courts limités à 160 caractères. Les SMS inclus dans les offres sont des SMS interpersonnels non surtaxés émis (avec un mobile compatible) depuis et vers La Réunion. Ils n'incluent pas les Textos Chat et Chat Wap.

Textos/SMS illimités : Les SMS illimités sont des SMS non surtaxés émis depuis La Réunion vers tout opérateurs Réunion, Mayotte et tout opérateurs métropole, hors Texto Chat et Chat wap.

LES OFFRES TABLETTE & CLÉ :

Les Offres Tablette & Clé sont valables à La Réunion, dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR et sous réserve de disposer d'un équipement compatible.

Débit : Le débit d'accès à Internet est l'information relative à la rapidité d'accès aux pages et aux informations téléchargées par l'utilisateur qui surfe sur Internet. Le débit Internet pour une utilisation depuis la Clé Internet ou de l'équipement adapté est, selon l'offre souscrite, d'un débit théorique maximum en réception.

LES OFFRES NEUFBOX DE SFR :

ADSL : L'ADSL (« Asymmetric Digital Subscriber Line ») est une technologie permettant la transmission des signaux numériques haut débit sur le réseau d'accès téléphonique existant.
Dégroupage : Désigne le moyen d'accès à la ligne téléphonique du client par laquelle l'opérateur historique procède directement au raccordement de la ligne téléphonique du client sur les équipements haut débit de SFR. Le dégroupage comporte deux modalités :
- Le dégroupage partiel, par lequel l'opérateur historique filtre votre ligne pour continuer d'assurer l'accès au service téléphonique, tout en accordant à SFR l'usage des hautes fréquences, support des services haut débit (ADSL). Vous restez alors abonné de l'opérateur historique.
- Le dégroupage total, par lequel l'opérateur historique raccorde l'ensemble de votre ligne sur les équipements de SFR qui a alors l'usage de la totalité des fréquences disponibles, y compris la voix.

TV HD : Le service TV vous donne accès à une sélection de chaînes de télévision, dont la liste est susceptible d'évolutions. Un débit IP minimum est nécessaire pour bénéficier du service de Télévision HD, disponible sous réserve d'éligibilité.
L'utilisation concomitante du service de Télévision HD et d'Internet peut réduire le débit de ce dernier.

A QUOI SERVENT LES Mo/Go DE MON FORFAIT ?

Les **Mo** (Megaoctets) et **Go** (Gigaoctets, 1 Go = 1024 Mo) correspondent au volume de données Internet échangées en 3G chaque mois (au-delà vous pouvez continuer à surfer en 2G)

Chaque page consultée (ex. Facebook), mail envoyé ou reçu et vidéo visionnée (ex. YouTube) correspond à un certain nombre de **Mo**.

QUELQUES EXEMPLES D'USAGES :

Exemples donnés à titre indicatif.
La consommation dépend de la taille des fichiers.

	300 Mo	1 Go	3 Go
Mails (dont quelques pièces jointes)	10 tous les jours	20 tous les jours	60 tous les jours
Surf, réseaux sociaux, utilisation d'applications	30 mn tous les jours	2 h tous les jours	6 h tous les jours
Musique et **vidéo**	20 mn par mois	2 h par mois	6 h par mois
Téléchargement d'applis	5 par mois	10 par mois	30 par mois

Découvrez la nouvelle tablette

Samsung GALAXY Note 8.0

Prête à emporter !

UN AGENDA UNIQUE

Conçu pour stocker et gérer toutes vos données personnelles et professionnelles efficacement, le Samsung Galaxy Note 8.0 est la tablette idéale pour l'organisation de vos journées.

Avec l'application S Calendrier, vous pouvez noter tous vos rendez-vous en manuscrit, ajouter une tâche, un mémo, mais également insérer un symbole à un événement. L' écran 8 pouces du Samsung Galaxy Note 8.0 adopte la taille idéale d'un véritable agenda numérique.

SAMSUNG

www.samsung.com/fr/galaxynote8

DAS = 0,235W/Kg (Version Wi-Fi). Le DAS (débit d'absorption spécifique) quantifie le niveau d'exposition maximal de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques, pour une utilisation standard. La réglementation française impose que le DAS ne dépasse pas 2 W/kg. © 2013 - Samsung Electronics France. Ovalie. CS 2003. 1 rue Fructidor 93484 Saint-Ouen Cedex. RCS Bobigny 334 367 497. SAS au capital de 27 000 000 €. Visuels non contractuels. Écrans simulés. **Cheil**